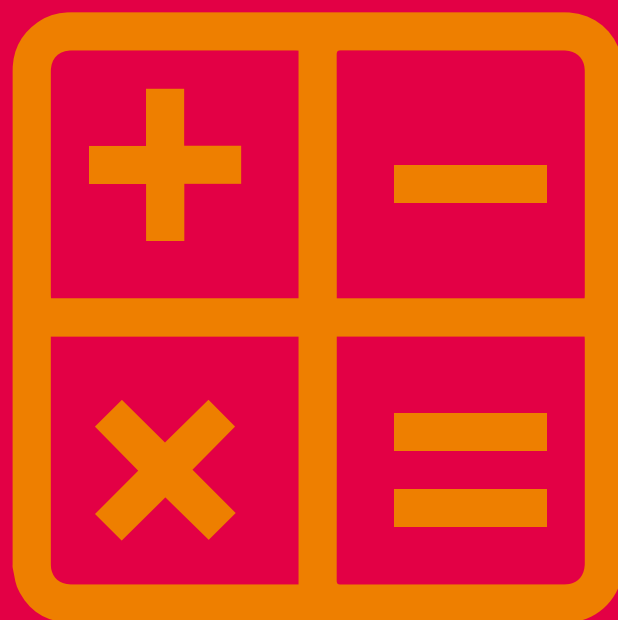




10. Estados Financieros Consolidados

—



Informe de los Auditores Independientes

A los señores Presidente y consejeros de Banco del Estado de Chile

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Banco del Estado de Chile y Filiales (en adelante "el Banco"), que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultado integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, para que éstos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados del Banco con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco del Estado de Chile y Filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Deloitte

Febrero 26, 2019
Santiago, Chile

Tomás Castro G.
Socio

Banco del Estado de Chile y filiales
 Estado de Situación Financiera Consolidado
 Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
 (En millones de pesos - MM\$)

	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
ACTIVOS		
Efectivo y depósitos en bancos	4.354.391	4.781.085
Operaciones con liquidación en curso	369.632	186.484
Instrumentos para negociación	2.192.921	2.311.304
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	337.027	323.000
Contratos de derivados financieros	808.201	675.191
Adeudado por bancos	628.908	607.882
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	23.240.012	21.848.261
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	6.008.764	5.200.635
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	21.162	25.041
Inversiones en sociedades	16.174	13.882
Intangibles	198.308	167.984
Propiedades, planta y equipo	385.285	365.031
Impuestos corrientes	4.271	2.788
Impuestos diferidos	850.689	819.205
Otros activos	805.784	562.463
TOTAL ACTIVOS	40.221.529	37.890.236
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	9.539.516	9.024.024
Operaciones con liquidación en curso	352.913	101.578
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	820.849	592.523
Depósitos y otras captaciones a plazo	17.148.269	17.009.129
Contratos de derivados financieros	762.955	734.677
Obligaciones con bancos	1.307.903	1.409.545
Instrumentos de deuda emitidos	7.231.410	6.166.010
Otras obligaciones financieras	17.297	28.825
Impuestos corrientes	43.570	142.468
Impuestos diferidos	26	29
Provisiones	774.729	689.743
Otros pasivos	508.508	337.228
TOTAL PASIVOS	38.507.945	36.235.779
PATRIMONIO		
De los propietarios del Banco:		
Capital	574.632	574.632
Reservas	1.075.885	1.015.631
Cuentas de valoración	(29.302)	(4.889)
Utilidades retenidas:		
Utilidad del ejercicio	165.951	120.501
Menos: Provisión distribución de utilidad a beneficio fiscal	(82.976)	(60.250)
Total patrimonio de los propietarios del Banco	1.704.190	1.645.625
Interés no controlador	9.394	8.832
TOTAL PATRIMONIO	1.713.584	1.654.457
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	40.221.529	37.890.236

**Banco del Estado de Chile y filiales**

Estado del Resultado Consolidado del Ejercicio
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017
(En millones de pesos - MM\$)

	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes	1.925.315	1.650.145
Gastos por intereses y reajustes	(931.363)	(763.832)
Ingreso neto por intereses y reajustes	993.952	886.313
Ingresos por comisiones	473.507	403.313
Gastos por comisiones	(167.630)	(142.997)
Ingreso neto por comisiones	305.877	260.316
Utilidad neta de operaciones financieras	115.519	155.499
Utilidad (pérdida) de cambio neta	20.671	(34.937)
Otros ingresos operacionales	18.964	9.025
Total ingresos operacionales	1.454.983	1.276.216
Provisiones por riesgo de crédito	(232.047)	(185.849)
INGRESO OPERACIONAL NETO	1.222.936	1.090.367
Remuneraciones y gastos del personal	(436.969)	(420.065)
Gastos de administración	(276.615)	(279.880)
Depreciaciones y amortizaciones	(106.550)	(81.542)
Deterioros	-	-
Otros gastos operacionales	(49.290)	(34.335)
Total gastos operacionales	(869.424)	(815.822)
RESULTADO OPERACIONAL	353.512	274.545
Resultado por inversiones en sociedades	2.509	2.069
Resultado antes de impuesto a la renta	356.021	276.614
Impuesto a la renta	(176.684)	(144.117)
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	179.337	132.497
Atribuible a:		
Propietarios del Banco	165.951	120.501
Interés no controlador	13.386	11.996
	179.337	132.497

**Banco del Estado de Chile y filiales**

Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017
(En millones de pesos - MM\$)

	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	179.337	132.497
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO		
Utilidad (pérdida) neta por valoración de instrumentos de inversión disponibles para la venta	907	(7.513)
Pérdida por diferencias de conversión	(256)	(174)
(Pérdida) utilidad neta de derivados de cobertura de flujos de efectivo	(69.914)	3.231
Subtotal otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio antes de impuesto	(69.263)	(4.456)
Impuesto a la renta e impuesto diferido relativo a componentes de otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio	44.850	2.297
Total otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio	(24.413)	(2.159)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO		
Traspaso a reservas ajuste a valor razonable instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	1.286
Resultados actuariales por planes de beneficios al personal	12	(3.936)
Subtotal otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio antes de impuesto	12	(2.650)
Impuesto diferido relativo a componentes de otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio	(8)	2.439
Total otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio	4	(211)
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES	(24.409)	(2.370)
UTILIDAD INTEGRAL CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	154.928	130.127
Atribuible a:		
Propietarios del Banco	141.542	118.131
Interés no controlador	13.386	11.996
	154.928	130.127

Banco del Estado de Chile y filiales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
 Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017
 (En millones de pesos - MM\$)

	Reservas			Cuentas de valoración				Utilidad del ejercicio	Provisión distribución de utilidad a beneficio fiscal	Total patrimonio de los propietarios del Banco	Interés no controlador	Total Patrimonio
	Capital	Otras reservas no provenientes de utilidades	Reservas provenientes de utilidades	Instrumentos de inversión disponible para la venta	Coberturas de flujos de efectivo	Diferencia de conversión	Impuesto a la renta e Impuesto diferido					
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial	574.632	(1.954)	944.251	8.049	(14.595)	(981)	4.797	147.090	(95.879)	1.565.410	7.451	1.572.861
Trasposos	-	-	147.090	-	-	-	-	(147.090)	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	(73.545)	-	-	-	-	-	-	(73.545)	(4.885)	(78.430)
Aporte de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	954	954
Utilidad (pérdida) neta por valoración de instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-	(7.513)	-	-	4.224	-	-	(3.289)	-	(3.289)
Variación en patrimonio de filiales	-	1.286	-	-	-	-	-	-	-	1.286	-	1.286
(Pérdida) utilidad neta de derivados de cobertura de flujos de efectivo	-	-	-	-	3.231	-	(1.927)	-	-	1.304	-	1.304
Pérdida por diferencias de conversión	-	-	-	-	-	(174)	-	-	-	(174)	-	(174)
Ajuste por planes de beneficios al personal	-	(1.497)	-	-	-	-	-	-	-	(1.497)	(1)	(1.498)
Provisión para distribución de utilidad mínima a beneficio fiscal	-	-	-	-	-	-	-	-	35.629	35.629	(6.683)	28.946
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	120.501	-	120.501	11.996	132.497
Saldos al 31.12.2017	574.632	(2.165)	1.017.796	536	(11.364)	(1.155)	7.094	120.501	(60.250)	1.645.625	8.832	1.654.457
Saldo inicial	574.632	(2.165)	1.017.796	536	(11.364)	(1.155)	7.094	120.501	(60.250)	1.645.625	8.832	1.654.457
Trasposos	-	-	120.501	-	-	-	-	(120.501)	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	(60.251)	-	-	-	-	-	-	(60.251)	(5.391)	(65.642)
Utilidad (pérdida) neta por valoración de instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-	907	-	-	(594)	-	-	313	-	313
(Pérdida) utilidad neta de derivados de cobertura de flujos de efectivo	-	-	-	-	(69.914)	-	45.444	-	-	(24.470)	-	(24.470)
Pérdida por diferencias de conversión	-	-	-	-	-	(256)	-	-	-	(256)	-	(256)
Ajuste por planes de beneficios al personal	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	(6)	(2)
Provisión para distribución de utilidad mínima a beneficio fiscal	-	-	-	-	-	-	-	-	(22.726)	(22.726)	(7.427)	(30.153)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	165.951	-	165.951	13.386	179.337
Saldos al 31.12.2018	574.632	(2.161)	1.078.046	1.443	(81.278)	(1.411)	51.944	165.951	(82.976)	1.704.190	9.394	1.713.584

Banco del Estado de Chile y filiales

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En millones de pesos - MM\$)

	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
FLUJOS ORIGINADOS (UTILIZADOS) POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Utilidad consolidada del ejercicio	179.337	132.497
Cargos (abonos) a resultado que no representan flujos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	106.550	81.542
Deterioro de activos	-	-
Provisiones por riesgos de crédito	300.744	250.549
Ajuste a valor de mercado inversiones no permanentes	(242.688)	142.159
Utilidad por inversiones en sociedades	(2.509)	(2.069)
Utilidad neta en venta de bienes recibidos en pago	(3.093)	(2.067)
Utilidad neta en venta de propiedades, planta y equipo	(528)	(21)
Castigos de bienes recibidos en pago	2.258	1.798
Otros cargos que no representan flujos de efectivo	202.741	214.016
Variación neta de intereses y reajustes devengados sobre activos y pasivos	(114.312)	(149.067)
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:		
Disminución de inversiones para negociación	635.705	829.366
Aumento en colocaciones	(1.623.798)	(1.915.616)
Aumento de inversiones hasta el vencimiento y disponible para la venta	(804.250)	(1.084.489)
Aumento en otras operaciones de crédito	(21.026)	(37.076)
Aumento de acreedores en cuentas corrientes	13.553	810.739
Aumento de depósitos y captaciones	448.895	1.820.456
Aumento de otras obligaciones a la vista o a plazo	192.184	90.326
Aumento (disminución) de otras obligaciones por intermediación de documentos	228.326	(17.094)
Disminución en obligaciones de letras de crédito	(71.833)	(122.577)
(Disminución) aumento de préstamos obtenidos de bancos del país	(964)	2.864
(Disminución) aumento de préstamos obtenidos de bancos del exterior	(100.678)	326.902
Aumento (disminución) de otros activos y otros pasivos	8.264	(480.332)
Total flujos (utilizados) originados en actividades de la operación	(667.122)	892.806
FLUJOS ORIGINADOS (UTILIZADOS) POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adquisición de propiedades, planta y equipo, y activos intangibles	(159.662)	(142.491)
Enajenación de propiedades, planta y equipo, y activos intangibles	18	25
Inversiones en sociedades	(2)	(8.672)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	339	477
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados	4.404	3.593
Total flujos utilizados en actividades de inversión	(154.903)	(147.068)
FLUJOS ORIGINADOS (UTILIZADOS) POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Colocación de bonos	1.244.289	1.120.148
Vencimiento de bonos	(469.306)	(869.775)
Pago de utilidades del ejercicio anterior a beneficio fiscal	(60.251)	(73.545)
Pago de dividendos interés no controlador	(12.073)	(10.613)
Total flujos originados en actividades de financiamiento	702.659	166.215
VARIACIÓN NETA DEL PERIODO DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(119.366)	911.953
Variación de tipo de cambio	17.878	581
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	6.936.342	6.023.808
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	6.834.854	6.936.342

Anexos

—

A.1. Tabla de Indicadores

CÓDIGO	Indicadores	Ubicación / Comentario	Página
BE1	Total de clientes personas	3.3 Gestión de Clientes Personas	52
BE2	Total de clientes empresas	3.3 Gestión de Clientes Personas	52
BE3	Total de clientes instituciones	3.3 Gestión de Clientes Personas	52
BE4	Total clientes CuentaRUT	4.2. Formatos que se adaptan a la vida de los clientes	64
BE5	Nuevas aperturas CuentaRUT	4.2. Formatos que se adaptan a la vida de los clientes	64
BE6	Mapa de red de atención	4.3.1. Red de sucursales	67
BE7	Total de sucursales	4.3.1. Red de sucursales	67
BE8	Subtotal en cifra y % de sucursales tipo "munisucursales"	4.3.1. Red de sucursales	67
BE9	Nuevas sucursales aperturadas	4.3.1. Red de sucursales	67
BE10	Cifra y % del total de sucursales donde son el único banco	4.3.1. Red de sucursales	67
BE11	Total CajaVecina (CV)	4.3.2. CajaVecina	69
BE12	Nuevas CV aperturadas	4.3.2. CajaVecina	69
BE13	Total sucursales CV en formatos distintos (lancha, ruca, muni, etc)	4.3.2. CajaVecina	69
BE14	Total transacciones en CV	4.3.2. CajaVecina	69
BE15	Total sucursales ServiEstado (SE)	4.3.3. ServiEstado	70
BE16	Nuevas SE aperturadas	4.3.3. ServiEstado	70
BE17	Total transacciones en SE	4.3.3. ServiEstado	70
BE18	Total de comercios con Compraquí	4.5. Red de adquirencia - Compraquí	74
BE19	Subtotal (cifra y %) de comercios que corresponden a personas individuales	4.5. Red de adquirencia - Compraquí	74
BE20	Subtotal (cifra y %) de clientes BancoEstado que cuentan con el sistema	4.5. Red de adquirencia - Compraquí	74
BE21	Total CV con Compraquí	4.5. Red de adquirencia - Compraquí	74
BE22	Total cajeros automáticos	4.3.1. Red de sucursales	67
BE23	Nivel de satisfacción global clientes personas	3.4. Satisfacción de clientes	56
BE24	Indicador NPS para BancoEstado	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	57
BE25	Cifras de satisfacción filiales - BancoEstado Microempresas (BEME)	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE26	Cifras de satisfacción filiales - ServiEstado	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE27	Cifras de satisfacción filiales - Cobranzas	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE28	Cifras de satisfacción filiales - Corredores de Bolsa	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE29	Cifras de satisfacción filiales - Corredores de Seguros	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE30	Cifras de satisfacción filiales - Contacto Lota	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE31	Cifras de satisfacción filiales - Administradora General de Fondos	3.4.1. Gestión de experiencia cliente	59
BE32	Total de clientes digitales	4.4. Presencia digital	70
BE33	Total de accesos a través de la web del banco	4.4. Presencia digital	70
BE34	Total de accesos a través de app móvil	4.4. Presencia digital	70
BE35	Cifra y % del total de transacciones automatizadas	4.4. Presencia digital	70
BE36	Total de tótems	4.4. Presencia digital	72
BE37	Total de consultas que resuelven los tótems	4.4. Presencia digital	72

CÓDIGO	Indicadores	Ubicación / Comentario	Página
BE38	Total de transacciones no presenciales	4.4. Presencia digital	72
BE39	Total de seguidores en RRSS	4.4.1. Nuestras redes sociales	73
BE40	Resultados todosuma (personas, montos canjeados, etc)	3.3. Gestión de clientes personas	54
BE41	Información sobre iniciativa Pago click	3.3. Gestión de clientes personas	55
BE42	Cifra y % del total de sucursales accesibles	4.2. Formatos que se adaptan a la vida de los clientes	65
BE43	Descripción iniciativas atención universal	4.2. Formatos que se adaptan a la vida de los clientes	65
BE44	Total de atenciones en creolé y mapudungún (sucursales y atención telefónica)	4.2. Formatos que se adaptan a la vida de los clientes	65
BE45	Cifras de créditos hipotecarios	5.2. Ahorro como motor de desarrollo	82
BE46	Cifras de aperturas de cuentas de ahorro	5.2. Ahorro como motor de desarrollo	79
BE47	Total de cuentas de ahorro	5.2. Ahorro como motor de desarrollo	79
BE48	Cifras y descripción campañas de ahorro de Redes Sociales	5.2. Ahorro como motor de desarrollo	78
BE49	Cifras APV (total de clientes con APV y total de monto)	5.2. Ahorro como motor de desarrollo	80
BE50	Total venta seguros	5.2. Ahorro como motor de desarrollo	81
BE51	Total de programas de Educación Financiera (EF)	5.3. Educación financiera para promover el ahorro	84
BE52	Total de seguidores "En fácil y en Chileno" Fb y Tw.	5.3.2. Programa "En fácil y en chileno"	86
BE53	Total de visitas a la web	5.3.2. Programa "En fácil y en chileno"	86
BE54	Total de colegios participantes en "Usa bien tu plata" (desglose por regiones)	5.3.1. Programa "Usa bien tu Plata"	84
BE55	Total de alumnos participantes en charlas	5.3.1. Programa "Usa bien tu Plata"	84
BE56	Total de profesores participantes en charlas	5.3.1. Programa "Usa bien tu Plata"	84
BE57	Total histórico de alumnos y colegios	5.3.1. Programa "Usa bien tu Plata"	84
BE58	Entrega de premios a la calidad periodística	5.3.4. Otros programas de educación financiera	87
BE59	Total socias Crece Mujer Emprendedora (CME)	6.3.1. CreceMujer	96
BE60	Crecimiento programa CME	6.3.1. CreceMujer	96
BE61	Total de clientes mujeres en BEME	6.2.1. Microempresas	90
BE62	Cifras de visitas web CME	6.3.1. CreceMujer	96
BE63	Cifras de capacitaciones en CME	6.3.1. CreceMujer	96
BE64	Participación en ferias CME	6.3.1. CreceMujer	96
BE65	Cifras cuenta emprendedor	6.3.2. Cuenta Emprendedor	97
BE66	Alianza con Fintech	6.2.3. Mediana empresa	93
BE67	Convenio BID para EE y pymes	9.3.2. Programa Energy Saving Insurance	114
BE68	Resultados x segmento (micro, pequeña, mediana)	6.2. Gestión de clientes empresa e instituciones	89
BE69	Entrega de premio al emprendedor	6.2.2. Pequeñas empresas	91
BE70	Startups	6.2.3. Mediana empresa	93
BE71	Rentabilidad	3.1.4. Resultados globales Corporación BancoEstado	42
BE72	Eficiencia	3.1.4. Resultados globales Corporación BancoEstado	43
BE73	Crecimiento en colocaciones (totales y desglose)	3.1.4. Resultados globales Corporación BancoEstado	39
BE74	Utilidad antes y después de impuestos	3.1.4. Resultados globales Corporación BancoEstado	41
BE75	Pagos al Fisco	3.1.4. Resultados globales Corporación BancoEstado	46
BE76	Participación de mercado	3.1.4. Resultados globales Corporación BancoEstado	45
BE77	Resultados clientes personas (cta corriente, tarjetas de crédito, chequera, créditos de consumo, créditos educación superior)	3.3. Gestión de clientes personas	52

CÓDIGO	Indicadores	Ubicación / Comentario	Página
BE78	Alianzas y convenios	2.4.2. Compromisos internacionales y alianzas	32
BE79	Capacitaciones en ética y probidad (libre competencia, lavado de dinero, MPD, ética y cumplimiento, fraude interno y externo)	2.3.2. Gestión de la ética y de la integridad	29
BE80	Nº de procedimientos por acoso sexual / acoso laboral	2.3.2. Gestión de la ética y de la integridad	29
BE81	Total de denuncias	2.3.2. Gestión de la ética y de la integridad	29
BE82	Tema más denunciado	2.3.2. Gestión de la ética y de la integridad	29
BE83	Total de incidentes vinculados a ciberseguridad	7.2. Ciberseguridad y continuidad operacional	98
BE84	Descripción de avances en ciberseguridad	7.2. Ciberseguridad y continuidad operacional	98
BE85	Cifras programa Mentorías Mujer y Liderazgo (mentoras y guiadas)	8.2. Dotación y perfil de nuestro equipo	104
BE86	Total charlas programa de sensibilización	8.2. Dotación y perfil de nuestro equipo	104
BE87	Total de trabajadores pertenecientes a grupos vulnerables (migrantes y PcD)	8.2. Dotación y perfil de nuestro equipo	
BE88	Dotación (Corporación + filiales) siempre por cargo (D,G,T), desglose por género, nacionalidad, edad, cargo y antigüedad	Anexo 2	102
BE89	Total horas de capacitación	8.5. Formación y desarrollo	108
BE90	Monto total de inversión en capacitación	8.5. Formación y desarrollo	108
BE91	Total trabajadores capacitados	8.5. Formación y desarrollo	108
BE92	Movilidad interna (cifra y % de cargos vacantes ocupados por trabajadores propios)	8.5. Formación y desarrollo	108
BE93	Cobertura de evaluación de desempeño (respecto de trabajadores sujetos a evaluación)	8.5. Formación y desarrollo	108
BE94	Resultados encuesta clima laboral GPTW (Corporación)	8.6. Evaluación de clima	109
BE95	Cifra y % de sindicalización (Corporación)	8.4. Relaciones laborales	107
BE96	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - BancoEstado Microempresas	8.4. Relaciones laborales	107
BE97	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - ServiEstado	8.4. Relaciones laborales	107
BE98	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - Cobranzas	8.4. Relaciones laborales	107
BE99	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - Corredores de Bolsa	8.4. Relaciones laborales	107
BE100	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - Corredores de Seguros	8.4. Relaciones laborales	107
BE101	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - Contacto Lota	8.4. Relaciones laborales	107
BE102	Cifra y % de sindicalización (Filiales) - Administradora General de Fondos	8.4. Relaciones laborales	107
BE103	Visitas canales (MiBe, Mi Blog, TV, Intranet)	Medios internos de comunicación con nuestros colaboradores - 2018	108
BE104	Total de productos financieros verdes (para personas y empresas)	9.3. Apoyo a iniciativas del Estado	111
BE105	Total de productos financieros verdes vendidos	9.3. Apoyo a iniciativas del Estado	111
BE106	Total de viviendas financiadas con Eficiencia Energética	9.3. Apoyo a iniciativas del Estado	111
BE107	Total de sucursales con herramientas EE (paneles solares, iluminación LED)	9.5.2. Ecoeficiencia operacional	117
BE108	Total de sucursales con plan de monitoreo de energía	9.5.2. Ecoeficiencia operacional	117
BE109	Total de clientes OSC (registrados y activos)	9.4. Apoyo a la comunidad	116
BE110	Crecimiento de clientes OSC	9.4. Apoyo a la comunidad	116
BE111	Total instituciones inscritas en portal de donaciones	9.4.1. Portal de donaciones solidarias	116
BE112	Total acumulado en portal de donaciones	9.4.1. Portal de donaciones solidarias	116
BE113	Bonos del Estado por concepto de emergencias	9.3.3. Otros apoyos a iniciativas del Estado	115
BE114	Programa aporte al cine chileno (total del aporte, proyectos postulantes y ganadores 2018)	9.2. Fomento al cine chileno	112
BE115	Cifra, monto y % del total de compras con criterios sociales y ambientales	9.4.2. Compras sostenibles	116
BE116	Pagos de IPS	9.3.3. Otros apoyos a iniciativas del Estado	115
BE117	Total venta de bonos FONASA	9.3.3. Otros apoyos a iniciativas del Estado	115
BE118	Total pago de Contribuciones	9.3.3. Otros apoyos a iniciativas del Estado	115
BE119	Organigrama	2.1.4 Gerencias generales de área	23

CÓDIGO	Indicadores	Ubicación / Comentario	Página
GRI 102-1	Nombre de la empresa	Índice	2
GRI 102-2	Actividades de la organización	Índice	2
GRI 102-3	Ubicación de la empresa	Índice	2
GRI 102-4	Países donde opera la empresa	Índice	2
GRI 102-5	Naturaleza de propiedad y forma jurídica	Índice	2
GRI 102-6	Mercados servidos	3. Resultados generales	35
GRI 102-7	Tamaño de la empresa	3. Resultados generales	35
GRI 102-8	Información sobre empleados y trabajadores	8. Contar con un equipo motivado, preparado y dinámico	100
GRI 102-10	Cambios en la organización	2. Perfil de BancoEstado	17
GRI 102-11	Principio de precaución	2. Perfil de BancoEstado	17
GRI 102-12	Iniciativas externas	2.4. Sostenibilidad	31
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	2.2.2. Entidades relacionadas y coligadas	26
GRI 102-14	Carta de la máxima autoridad	1.1. Carta del Presidente de BancoEstado	5
GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	2.3. Las bases de nuestra gestión	28
GRI 102-18	Estructura de gobernanza	2.1. Gobierno corporativo	18
GRI 102-40	Grupos de interés (GI)	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	8.4. Relaciones laborales	107
GRI 102-42	Selección de GI	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-43	Participación de GI	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-44	Temas incorporados por los GI	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-45	Cobertura de Estados Financieros	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-46	Proceso de definición de materialidad	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-47	Lista de temas materiales	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-48	Reexpresión de temas	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-49	Cambios respecto de Memoria 2017	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-50	Periodo de cobertura de la Memoria	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-51	Fecha de la última publicación anterior	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de Memorias	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre la Memoria	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	1.5. Sobre esta Memoria Integrada	15
GRI 102-55	Índice de indicadores	Anexos	125
GRI 102-56	Verificación externa	Los EEFf presentados en esta Memoria Integrada fueron sometidos a verificación externa.	N/A
GRI 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.4. Plan estratégico 2018-2022 y secciones 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 8.1 y 9.1	14
GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.4. Plan estratégico 2018-2022 y secciones 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 8.1 y 9.2	14
GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.4. Plan estratégico 2018-2022 y secciones 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 8.1 y 9.3	14

A.2. Detalles de dotación – Responsabilidad social y Desarrollo Sostenible

Número de personas por género		2018		
Cargo	Hombres	Mujeres	Total	
Directores (*)	2	2	4	
Gerentes y Subgerentes	132	48	180	
TOTAL Trabajadores (incluye categorías anteriores)	5180	4914	10094	

(*) Además se cuenta con una Directora Laboral y un Director Laboral suplente.

Plantilla de trabajadores según género				
2018				
Sexo	Hombre		Mujer	
Categoría	Nº	%	Nº	%
Gerentes y Subgerentes	132	2,5%	48	1,0%
Resto de trabajadores	5048	97,5%	4866	99,0%
TOTAL	5180	100,0%	4914	100%

Plantilla de trabajadores según edad								
2018								
Grupo de edad	Menos de 30		Entre 30 y 45		Entre 46 y 60		Más de 60	
Categoría	Nº	%	Nº	%				
Gerentes y Subgerentes	0	0	31	1%	125	4%	24	4%
Resto de trabajadores	768	100%	5487	99%	3117	96%	542	96%
TOTAL	768	100,0%	5518	100,0%	3242	100,0%	566	100,00%
	7,6%		54,7%		32,12%		5,6%	

Plantilla de trabajadores según antigüedad			
2018			
2018 (Número de trabajadores)			
Antigüedad	F	M	Total general
Menos de 1	61	71	132
Entre 1 y 5 años	1.207	1.184	2.391
Entre 6 y 10 años	1.254	996	2.250
Entre 11 y 15 años	1.289	991	2.280
Más de 16 años	1.103	1.938	3.041
Total general	4.914	5.180	10.094

Crecimiento de Ejecutivos		Años				
		2014	2015	2016	2017	2018
Planta Ejecutiva	Mujeres	32	40	50	50	48
	Hombres	123	127	138	143	132
	Crecimiento % Mujeres		25%	25%	0,0%	-4,0%
	Crecimiento % Hombres		3,3%	8,7%	3,6%	-7,7%